


 УТВЕРЖДАЮ  
 директор гимназии № 8 им. Л.М. Марасиновой  
 И.А. Игнатьева  
 26.01.2021

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе  
 независимой оценки качества условий оказания услуг  
 муниципального общеобразовательного учреждения гимназии № 8 им. Л.М. Марасиновой  
 на 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий (частично)	Дополнить информацию на стенде гимназии информацией по учебным планам.	Февраль 2021	Корзина А.В. зам. директора	Наличие информации на стенде	Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах
Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на информационных стендах в помещениях организации, размещение ее в брошюрах, буклетах, в частности: - локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной	Приобрести и оборудовать в холле гимназии ДЕМОСИСТЕМУ настенную, вращающуюся. Разместить на ней нормативно-локальные акты в полной редакции по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе	Апрель 2021	Игнатьева И.А. директор Работы по установке информационного стенда отв. зам. директора по безопасности В.Б. Смирнов	Наличие информации на демосистеме в холле гимназии	

<p>деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся. (частично)</p>	<p>регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся</p>		<p>Содержательное наполнение зам. директора Курочкина С.Н.</p>		
<p>Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности: - технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)</p>	<p>Разработать и разместить на сайте гимназии анкету для опроса граждан с целью взаимодействия с получателями образовательных услуг, в частности технической возможности выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг</p>	<p>Март 2021</p>	<p>отв. директор Игнатъева И.А.; содержание анкеты зам. директора Карамышева И.А. размещение на сайте ответственная за ведение сайта Хрущева И.Е.</p>	<p>Наличие на официальном сайте анкеты</p>	
<p>Привести в соответствие информацию о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации, утвержденным постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582, и требованиям к структуре официального сайта образовательной</p>	<p>Привести в соответствие информацию о деятельности образовательной организации на официальном сайте</p>	<p>Март 2021</p>	<p>отв. директор Игнатъева И.А.; содержание зам. директора Корзина А.В. размещение на сайте ответственная за ведение сайта Хрущева И.Е.</p>	<p>Наличие на официальном сайте обновленной информации</p>	

организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формате представления на нём информации, утвержденным приказом Рособнадзора от 29 мая 2014 № 785, в частности: - о календарном учебном графике с приложением его копии					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Обеспечить в организации комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности: - навигации внутри образовательной организации	Разработать и разместить на сайте гимназии модель навигации внутри организации	Март 2021	отв. директор Игнатъева И.А.; разработка модели зам. директора Смирнова В.А. размещение на сайте ответственная за ведение сайта Хрущева И.Е.	Размещение на сайте модели навигации внутри организации	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учётом доступности для инвалидов, в частности: - входные группы пандусами (подъемными платформами) - выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов - адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проёмами - специальными креслами-колясками - специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации	Принятие мер по оборудованию помещений	До 31.12.2021 (в пределах финансирования)	Игнатъева И.А., директор Иванова С.Н. , завхоз	Создание доступной среды для получения услуг инвалидами	
Обеспечить в организации условия	Размещение информации об оказании	До 31.12.2021	директор	Создание условий для	

<p>доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</li> <li>- дублировать надписи знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля</li> <li>- предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуги сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)</li> <li>- обеспечить помощью сопровождение инвалидов в помещениях организаций, оказываемой работниками образовательной организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование)</li> <li>- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому</li> </ul>	<p>образовательных услуг инвалидам в дистанционной форме</p>		<p>Смирнова И.В., заместитель директора по АХР</p>	<p>получения услуг дистанционного обучения инвалидами</p>	
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					
<p>Замечаний нет</p>					
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					
<p>Замечаний нет</p>					